



Portafolio de Productos y Servicios

RTC Group

Año 2015

www.rtcgroup.cl

RTC Group

RTC Group, 10 años de trayectoria como una de las principales empresas de ingeniería en telecomunicaciones en Chile, entregando soluciones de negocios, a través de la provisión de servicios integrales que permiten la optimización y apoyo en la gestión de todos nuestros clientes a lo largo de todo el territorio nacional.

Historia

RTC Group inicia sus operaciones en el mes de Abril del año 2005, como una empresa de servicios de ingeniería en telecomunicaciones, específicamente con un proyecto de la empresa Telmex, hoy en día Claro Chile; a través de la provisión de servicios de ingeniería, instalación y mantención, en conjunto con la empresa internacional Nokia. Gracias al excelente desempeño en este proyecto, se produce una apertura de nuestras operaciones de negocios con la empresa Siemens Enterprise, hoy Unify Communications, entregando servicios de instalación, soporte y mantenimiento de centrales telefónicas privadas.

Posteriormente con la evolución del mercado y la tecnología, viene la consolidación de RTC Group y se logran acuerdos comerciales con otras grandes empresas, como son: Entel S.A., Movistar, Telefónica del Sur, Grupo GTD, TurBus, CCAF Los Héroes, Multitiendas Corona, Isapre Consalud, ABC DIN, Grupo San José Constructora, EuroAmérica, entre otras.

Todos estos logros han permitido posicionar a RTC Group como una empresa dinámica y en constante crecimiento y adaptación a las nuevas necesidades del mercado, convirtiéndose en un socio estratégico para todos nuestros clientes.

Redes y Telecomunicaciones

Suministro, instalación, mantención y soporte en:

Redes de Cableado Estructurado

Redes de Fibra Óptica

Redes de Datos LAN WAN

Redes Wireless

Redes Wifi

Redes Eléctricas

Centrales Privadas Telefonía TDM

Centrales Privadas Telefonía VoIP

Cloud Communications (CaaS) – Centrales Telefonía VoIP en la Nube

Sistemas CATV Privados – Televisión Privada

Asesoría y consultoría – Proyectos especiales



Infraestructura TI

Suministro, instalación, mantención y soporte en:

Sistemas de Almacenamiento - NAS

Soluciones de Networking

Mesas de Ayuda

Monitorización de Servicios

Levantamiento y ordenamiento de salas de equipos

Habilitación y Traslados de Data Center

Asesoría y consultoría – Proyectos especiales



Seguridad Electrónica

Suministro, instalación, mantención y soporte en:

Sistemas de Tele Vigilancia Privada – CCTV

Cloud Video Surveillance (VSaaS) - Tele Vigilancia Privada en la Nube

Sistemas de Control de Accesos

Sistemas de Control de Asistencia

Sistemas de Alarmas de Seguridad

Sistemas de Detección de Incendios

Seguridad Perimetral - Cercos eléctricos

Asesoría y consultoría – Proyectos especiales



Synology

RTC Group es el representante en Chile de los Productos y Sistemas de Synology. Esta empresa fue fundada en el año 2000, y se dedica a desarrollar servidores NAS de alto rendimiento, fiables, versátiles y respetuosos con el medio ambiente. El objetivo de Synology consiste en ofrecer soluciones rápidas y rentables, proporcionar un sólido servicio de atención al cliente y en último término, garantizar una gran versatilidad de opciones para empresas y particulares.

Una nube híbrida con una plataforma basada en web

Synology convierte un servidor NAS en algo más que un servidor de archivos. Combina la accesibilidad de la nube pública con la seguridad que ofrece la nube privada para crear una solución de nube híbrida con una plataforma basada en web. La plataforma basada en web hace que el servidor NAS deje de ser un simple servidor de archivos para convertirse en un dispositivo multifunción adecuado para diferentes fines. Es la primera vez que alguien hace esto en el sector.

Innovación en software

Algunas de las características más significativas son:

Escritorio web multitarea: ofrece una administración eficiente con la capacidad multitarea y una serie de herramientas de escritorio.

Instalación web: instalación rápida, sencilla y sin discos que se puede realizar en cualquier dispositivo informático o móvil.

Synology Hybrid RAID (SHR): herramienta de optimización de almacenamiento instantánea y sencilla.

Synology High Availability (SHA): permite crear un clúster de conmutación por error para mantener en funcionamiento las tareas críticas sin interrumpir la actividad de la empresa.

Innovación en hardware

Se ha prestado mucha atención a la creación de un servidor NAS fiable. Synology se centra en ofrecer servidores que ofrezcan un tiempo de servicio continuado, un gran almacenamiento y un uso energético eficiente.

Ampliar la continuidad del sistema: la refrigeración pasiva de la CPU y el diseño de conmutación por error del ventilador del sistema amplían el tiempo de actividad del mismo.

Mejora del flujo de aire: la eficiencia del flujo de aire se ha mejorado para reducir el consumo energético, aumentar la estabilidad del servidor y disminuir el nivel de ruido del ventilador.

Escalabilidad: un diseño escalable ofrece una gestión eficiente en una estructura de sistema unificada.

Gestión de energía inteligente: ahorro de más del 90% del consumo energético en el modo de hibernación del sistema y reanudación rápida en caso necesario.

Compatibilidad con la virtualización

Los servidores NAS de doble LAN de Synology son totalmente compatibles con VMware®, Citrix® y Microsoft® Hyper-V™. Además, Synology es uno de los proveedores NAS líderes en ofrecer compatibilidad con VMware vSphere® 5 y VAAI, incluyendo Microsoft® Windows Server 2012. Synology cuenta con una gama completa de compatibilidad en virtualización, que ayuda a las empresas a desarrollar una solución de virtualización completa, flexible y eficiente.



Dahua

Dahua Technology es un proveedor líder mundial en soluciones avanzadas de vigilancia por video. El portafolio de productos de la empresa incluye las series avanzadas de interfaces front-end y back-end, pantallas, software y soluciones de tráfico inteligente. Dahua fue la primera empresa en China en lanzar una grabadora de video digital integrada para grabación en tiempo real de 8 canales en 2001. Desde entonces, la empresa sigue invirtiendo y creando capacidades de investigación sólidas para la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías.

Con una inversión aproximada del 10% de sus ingresos por ventas anuales, Dahua cuenta con más de 3000 profesionales en su equipo de Investigación y Desarrollo, a fin de ofrecer productos de vanguardia de alta calidad y rendimiento. Su prioridad es crear situaciones que beneficien a todos y maximizar los valores de sus clientes.



Ubiquiti Networks

Ubiquiti Networks es una compañía internacional de origen estadounidense que desarrolla productos y soluciones con un elevadísimo grado de innovación y de última generación. Ubiquiti Networks diseña y fabrica plataformas tecnológicas inalámbricas de altísimo rendimiento y muy bajo costo.

Ha diversificado su oferta a través de sus diferentes áreas de negocio a través de familias de productos tales como, airMAX, airFIBER, edgeMAX, UniFi y mFi.



Certificaciones

RTC Group es una empresa certificada en el cumplimiento de sus obligaciones laborales y permanentemente auditada por empresas que aseguran la calidad de su gestión empresarial y laboral, independiente de aquella reglamentada por ley de subcontratación considerando los informes F30 y F30-1 que se emiten habitualmente para los proyectos que lo requieran.

Las entidades de certificación que han auditado mensualmente la gestión de RTC son:

Deloitte Certificadora Limitada es un ente competente, y autorizado por el Instituto Nacional de Normalización (INN) para efectuar la verificación del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales. Lo anterior, dentro del campo de aplicación de la Ley 20.123 que comenzó a regir a partir del 14 de enero de 2007.

Bureau Veritas. Un ente de verificación de índices de calidad de gestión definidos por la NCh 2769 Of. 2003 y en la NCh 2770 Of. 2003 a cuya aplicación se determinan las reales capacidades y competencias de las empresas evaluadas.

RTC Group Ltda. Utiliza el sistema de sueldos ERP DEFONTANA el cual provee las variables necesarias a fin de lograr las remuneraciones mensuales, impositivas, liquidaciones electrónicas, ausentismo, impuesto único, certificados de rentas, etc.

Aun cuando la empresa no posee certificaciones ISO, ha resuelto aspectos operacionales con apoyo de SEMC (sistema escalonado de mejora continua) con aplicaciones puntuales.

La empresa dispone de políticas para el pago de proveedores, remuneraciones, reclutamiento, selección y contratación de personal.



Nuestros clientes

Algunos clientes en donde RTC Group ha prestado exitosamente sus servicios:



Información Legal

Razón Social: Telecomunicaciones RTC Group Limitada

Empresa chilena creada en abril del año 2005.

RUT: 76.262.470-2

Representante Legal: Humberto Sánchez López

RUT: 13.917.291-4

Cargo: Gerente General

E-mail: humberto.sanchez@rtcgroup.cl

Giro: Servicios de Telecomunicaciones, de Redes, de Datos e Informática.

Dirección: Simón Bolívar 2535, Ñuñoa, Santiago de Chile

Teléfonos: +56 2 2595 9500

E-mail: info@rtcgroup.cl

Web: www.rtcgroup.cl





RTC Group Ltda.

Simón Bolívar 2535
Ñuñoa, Santiago de Chile
Cod. Postal 777 0337
Fono +56 2 2595 9500
Email: info@rtcgroup.cl
www.rtcgroup.cl